



## Audi Originaalosalade® ja Audi Originaaltarvikute® garantiitingimused

Käesolev juhend kehtib Audi originaalosaladele ja Audi originaaltarvikutele, mis on paigaldatud volitatud teeninduspartneri teeninduses, letimüügil või läbi viidud aktsiooni (teeninduskampaania) käigus läinud üle ostja omandusse.

### Defektide puudumine

Müüja annab õigusnormide kohase **2-aastase garantii** defektide puudumisele alates ostuobjekti (Audi originaalosa või-tarvik) tarnimisest.

Audi Originaal käivitusakudele annab müüja **3-aastase garantii** defektide puudumisele alates ostuobjekti tarnimisest.

### Õigus nõuda defektide parandamist:

- ▶ Ostetud osal endal
- ▶ Teisele sõiduki komponentidel, mis said kahjustusi ostetud osa tõttu.

Arveldamise kohta kehtivad järgmised sätted:

- ▶ Ostja võib müüjale või muudele volitatud teeninduspartneritele esitada parandusnõudeid.
- ▶ Parandustööd tuleb viivitamata teostada vastavalt tehnilistele nõuetele kas defektsete detailide väljavahetamise või remontimise teel sõltumata kuludest, mis on nendeks parandustöödeks vajalikud.
- ▶ Parandustöödel paigaldatud detailidele antakse garantii kuni algselt ostetud originaalosa või -tarviku garantiitähtaja lõppemiseni.
- ▶ Kui sõiduk muutub mõne garantiiga hõlmatava vea tõttu liikumisvõimetuks, peab ostja pöörduma lähima volitatud teeninduspartneri poole. See ettevõtte otsustab, kas vajalikud tööd tehakse kohapeal või töökojas.
- ▶ Volitatud teeninduspartner peab läbisõidulugemi registreerima originaalosa paigaldamise hetkel. Letimüügi puhul või juhul, kui originaalosa ei paigalda näiteks Audi volitatud teeninduspartner, tuleb kasutada originaalosa müümise hetkel volitatud teeninduspartneri juures fikseeritud läbisõitu.

### Omanikuvahetus

Kui sõiduk vahetab omanikku, jäävad garantiikohustused kehtima.

### Garantiikohustused kaotavad kehtivuse,

kui viga või rike on tekkinud seetõttu, et:

- ▶ ostja pole hoolimata vastavast nõudest pakkunud viivitamata võimalust parandustööde tegemiseks
- ▶ sõidukit on eelnevalt asjatundmatult hooldatud, remonditud või teenindatud ettevõttes, mis ostjale teadaolevalt ei ole volitatud teeninduspartner;
- ▶ sõidukile on paigaldatud detaile, mille kasutamist pole tootja lubanud, või sõidukit on tootja poolt mittelubatud viisil muudetud (tuuning);
- ▶ ostja pole järginud sõiduki käsitlemise, hoolduse ja korrashoiu eeskirju (sõiduki kasutusjuhend ja hooldusraamat).
- ▶ sõiduk ei vasta riigikohastele eeldustele, kuid sõidukit kasutatakse püsivalt selles riigis.
- ▶ Originaalosa või -tarvik pole paigaldatud vastavalt tootja nõuetele.

### Loomulik, kasutamisest tingitud kulumine

Garantii ei hõlma loomulikku, kasutamisest tingitud kulumist.